

Formular pentru SCHIMBUL de produse

Acest formular este valabil pentru cumpărăturile din magazinul online: **Wooline.ro**

E-mail: info@wooline.ro

Vă rugăm să trimiteți sau să aduceți personal produsele la adresa punctului de ridicare: **KL-Trade, s. r. o., Příční 130/24, 60200 Brno**

Atragem atenția clienților că produsele trimise cu plata ramburs sau la o altă adresă decât cea de livrare indicată nu vor fi preluate de către noi.

Vă rugăm să completați aceste date necesare (dacă nu aveți imprimantă, scrieți aceste date de mână pe o foaie de hârtie și atașați-o produselor. Fără formularul completat, cererea dvs. nu va fi soluționată. Datele completate sunt necesare pentru procesarea corectă și rapidă a schimbului sau returnării produselor. Vă mulțumim pentru înțelegere.)

Număr de comandă / factură:

Nume și prenume:

Telefon / E-mail:

Adresă de livrare:

SOLICIT SCHIMBUL DE PRODUSE

Vă rugăm să specificați ce produse ați cumpărat și doriți să le schimbați (aceste produse ni le returnați):

Cod + denumirea produsului + mărime:

Număr de buc.:

Cod + denumirea produsului + mărime:

Număr de buc.:

Cod + denumirea produsului + mărime:

Număr de buc.:

ÎN SCHIMB, SOLICIT SĂ MI SE TRIMITĂ URMĂTOARELE PRODUSE:

Cod + denumirea produsului + mărime:

Număr de buc.:

Cod + denumirea produsului + mărime:

Număr de buc.:

Cod + denumirea produsului + mărime:

Număr de buc.:

Sunt de acord ca produsele să-mi fie trimise prin același mod de transport ca și în cazul comenzii mele anterioare.

Sunt de acord că, în cazul schimbului de produse cu alte produse la un preț diferit (pentru un alt produs), cumpărătorul va suporta costurile de transport pentru expedierea produselor înapoi către acesta.

Data:

Semnătura:

NOTĂ: PENTRU RECLAMAȚII PRIVIND PRODUSELE, VIZITAȚI www.wooline.ro/reclamatii/